

Directorio de Proveedores Comunitarios y Referidos de *Asistencia Social* en Puerto Rico

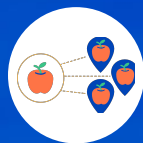
First HealthCare | 8/26/2021





¿QUÉ ES SOCIANTS?

Directorio de Recursos Sociales & Plataforma para la Coordinación de Asistencia Social



impacto social



manejo de recursos



bienestar del individuo



red de apoyo social



referidos que salvan vidas



Tecnología Centralizada en la Persona

Brindamos herramientas para organizaciones que ofrecen servicios comunitarios, facilitando la coordinación de referidos y administración de sus recursos.

DIRECTORIO DE
PROVEEDORES
COMUNITARIOS

ENCUESTAS DE
NECESIDADES

COORDINACIÓN
DE REFERIDOS

MANEJO DE
INVENTARIO Y
RECURSOS

REDES DE
APOYO

ANÁLISIS DEL
IMPACTO
SOCIAL





Introducción a Sociants.com

Plataforma electrónica que conecta a individuos con organizaciones comunitarias con capacidad de brindar los bienes y servicios que estos necesitan:

- Captura las necesidades de los individuos mediante entrevista y otros medios
 - Basado en los determinantes sociales que afectan la salud de las personas (*CMS Accountable Health Communities Model*)
- Conecta al Directorio de 1000+ organizaciones comunitarias bona fide
- Asegura visibilidad y transparencia de todas las transacciones con fecha y hora
- Viabiliza el reembolso de servicios y suplido a entidades participantes
- Mide el impacto social de los programas y participantes en la plataforma





Utilidades
básicas





Medición de Impacto Social

A través de Sociants.com se estará documentando el manejo de casos generado por la Fondita de Jesús para responder:

- ¿Cuántas encuestas se han completado por caso de individuo?
- ¿Cuántos casos ha abierto cada usuario?
- ¿Cuántos referidos se han realizado?
- ¿Cuántos referidos cerrados / completados?
- ¿Cuántos referidos han sido dirigidos a organizaciones y cuántos a recursos / suministros disponibles?
- ¿Cuales son las necesidades sociales más solicitadas?
- ¿Con qué inventario contamos en nuestra organización para atender estas necesidades?



CONECTANDO NECESIDAD CON RECURSOS Y ASISTENCIA

INDIVIDUOS

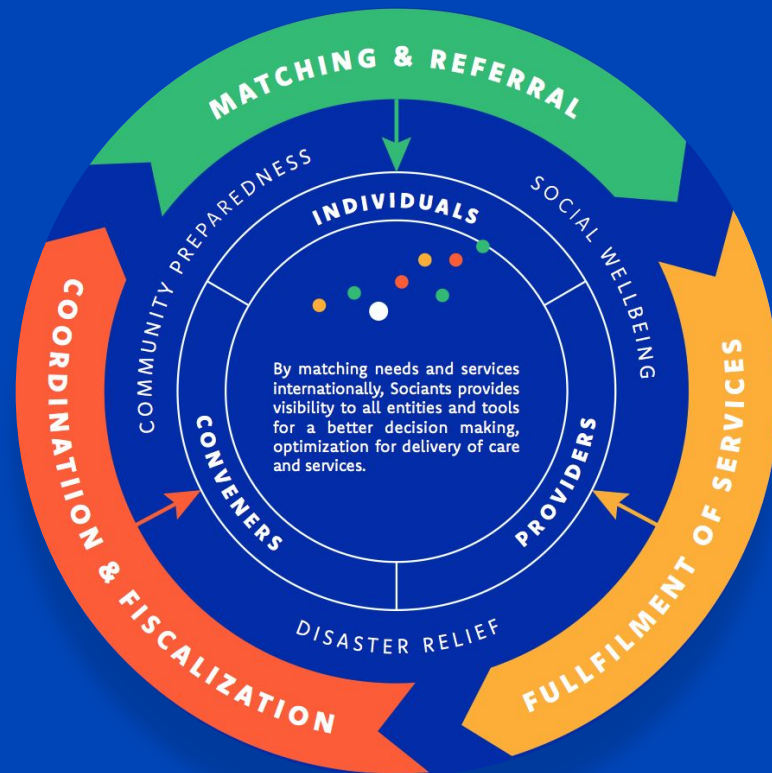
- Buscan ayuda directamente, reciben servicios gratuitos y de costo reducido de proveedores.
- Reciben recomendaciones de servicios sociales basado en sus necesidades, perfil demográfico y encuestas completadas.
- Confirman recibo de asistencia y pueden calificar el servicio del proveedor.

PROVEEDORES

- Se registran gratuitamente en el Directorio de Servicios y Programas Sociales.
- Reciben y coordinan referidos para proveer ayuda.
- Procesan elegibilidad de servicios ofrecidos.
- Manejan inventario de recursos disponibles.
- Realizan encuestas sobre los determinantes sociales en sus comunidades.
- Conectan con otros Proveedores a través de Redes de Apoyo.

ORGANIZACIONES

- Refieren individuos a programas sociales de los Proveedores Comunitarios.
- Desarrollan relaciones con proveedores de servicios comunitarios a través de Sociants.
- Crean iniciativas especiales para identificar poblaciones vulnerables, identificar necesidades, proveer soluciones y crear política pública para desarrollar programas sociales.
- Proveen educativas de prevención y recompensas a Proveedores Comunitarios por sus servicios.



sociants



MisNecesidades.ORG

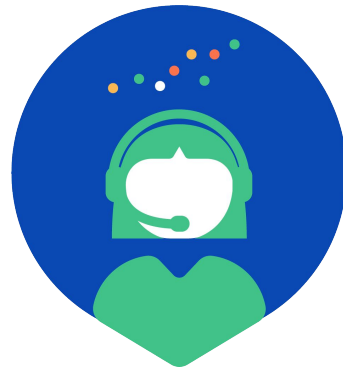
MisNecesidades.ORG



Mis
Necesidades
.org



Mis
Necesidades
.org



RefiereAyuda.COM

RefiereAyuda.COM



Refiere
Ayuda.com

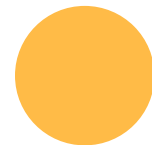


Refiere
Ayuda.com



¿Qué puede hacer su organización en Sociants?

1. Abrir y manejar casos de individuos de manera digital, remotamente;
2. Registrar los programas de asistencia y recursos que brinda el centro de práctica correspondiente;
3. Registrar las organizaciones aliadas de cada centro de práctica para realizar referidos de casos en la plataforma;
4. Realizar referidos de casos con otras organizaciones;
5. Realizar cernimientos digitales según determine el centro de práctica correspondiente;
6. Realizar búsqueda de proveedores comunitarios que puedan brindar la ayuda a través de la plataforma;
7. Realizar la coordinación de servicios sociales a través de la plataforma desde centros de llamadas y visitas al hogar (de ser híbrida la práctica);
8. Conocer en tiempo real la asistencia que se provee con un historial por persona;
9. Cerrar los casos de los individuos de manera saludable;
10. Medir el impacto de la intervención social.

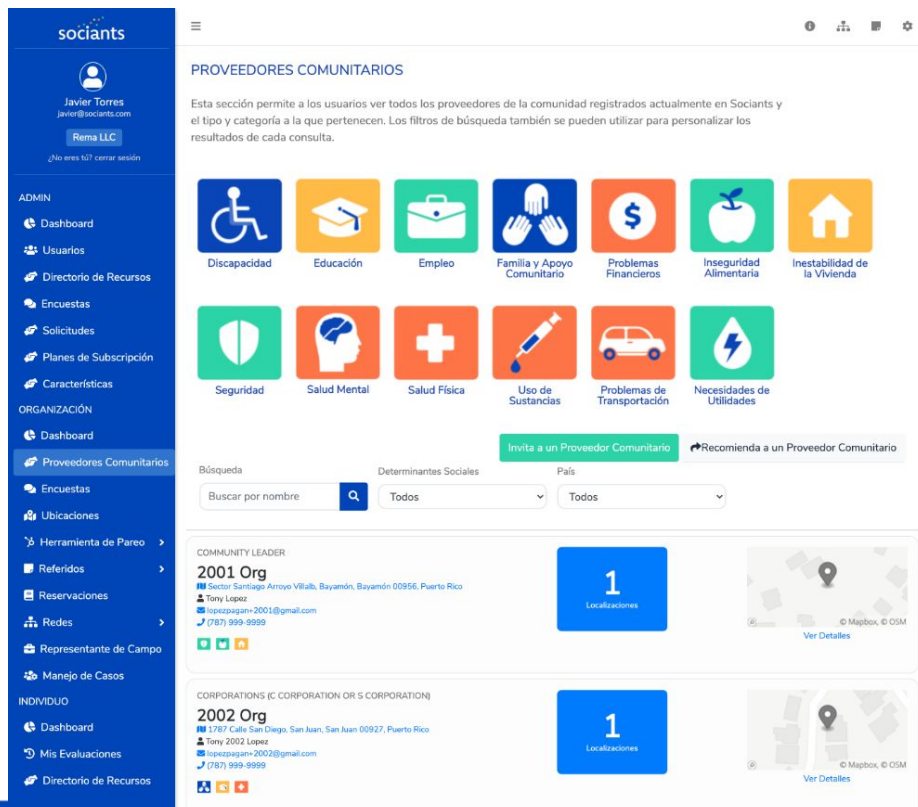




DIRECTORIO DE ORGANIZACIONES

Directorio de Recursos Comunitarios

Organizaciones y programas sociales, sin fines de lucro, programas de agencias



The screenshot shows the Sociants website interface. On the left is a dark blue sidebar with the 'sociants' logo and a user profile for 'Javier Torres'. The main content area is titled 'PROVEEDORES COMUNITARIOS' and includes a description of the section. Below this is a grid of 14 colorful icons representing various social services: Discapacidad, Educación, Empleo, Familia y Apoyo Comunitario, Problemas Financieros, Inseguridad Alimentaria, Inestabilidad de la Vivienda, Seguridad, Salud Mental, Salud Física, Uso de Sustancias, Problemas de Transportación, and Necesidades de Utilidades. Below the icons is a search bar with filters for 'Determinantes Sociales' and 'País'. The results section shows two entries: '2001 Org' and '2002 Org', each with a map icon and a 'Ver Detalles' link.

- Sobre 1000+ organizaciones y programas sociales en todo PR
- Búsqueda usando filtros: palabras claves, determinante social o región
- Taxonomías de servicios sociales
- Puntos de contactos interactivos
- Localidades en mapas
- Datos curados constantemente por el equipo de Sociants
- Nuevas organizaciones todas las semanas

Directorio de Proveedores Comunitarios

Organizaciones y programas sociales, sin fines de lucro, programas de agencias



Comida

Ayuda para pago de comida

- Asistencia Gubernamental (PAN, WIC)

Servicios de Nutrición



Cuido

Cuido de niños

- Escuelas
- Head-Starts (Educación infantil)
- Centros de cuidado (Daycare)

Cuidado de ancianos

- Servicios de Salud en el hogar
- Enfermeras

Asistencia en el hogar

- Equipo médico
- Persona encamada
- Ama de llaves
- Cuidado personalizado



Educación

Educación Familiar

- Embarazo
- Adopción

Tutorías

Escuelas

Educación Financiera / Económica

Educación Social

Educación Ambiental

Educación Saludable



Recursos Generales

Utilidades

- Vestimenta
- Alimento
- Materiales de primera necesidad



Seguridad Personal

Violencia Doméstica

Hogar para Mujeres Maltratadas



Asistencia Financiera

Dinero para comida

Dinero para tratamientos de enfermedades



Desarrollo Comunitario

Económico

Social



Medio Ambiente

Educación Ecológica

- Reciclaje



Animales

Rescate

Protección

Albergue

Directorio de Proveedores Comunitarios

Organizaciones y programas sociales, sin fines de lucro, programas de agencias



Cultura y Recreación

Recaudación de fondos a través de actividades



Legal

Orientación
Servicios legales comunitarios



Salud

Servicios primarios de salud



Espiritualidad

Iglesias



Salud Mental

Talleres
Orientaciones
Consejería
Centros Psicológicos
Terapias Familiares
Terapia Matrimonial



Transportación



Disaster Relief

Provisiones
Artículos de primera necesidad





USUARIOS Y ROLES EN SU ORGANIZACIÓN

Roles en su organización



Un **Administrador** es aquella persona que crea la cuenta de la organización y puede añadir o eliminar usuarios. También, es el **Survey Manager o Manejador de Encuestas**, quien tiene acceso a crear, editar y descargar reportes de las encuestas realizadas por su organización. Este rol puede ser delegado a otros usuarios.



Un **Location Manager o Gerente de Centros**, es aquella persona en su organización encargada de los recursos, inventarios y/o suministros disponibles para ofrecer a personas con necesidad.



Un **Field Representative o Representante de Campo**, es aquella persona en su organización o voluntariado que identifica a personas con necesidad y toman datos a través de la plataforma.

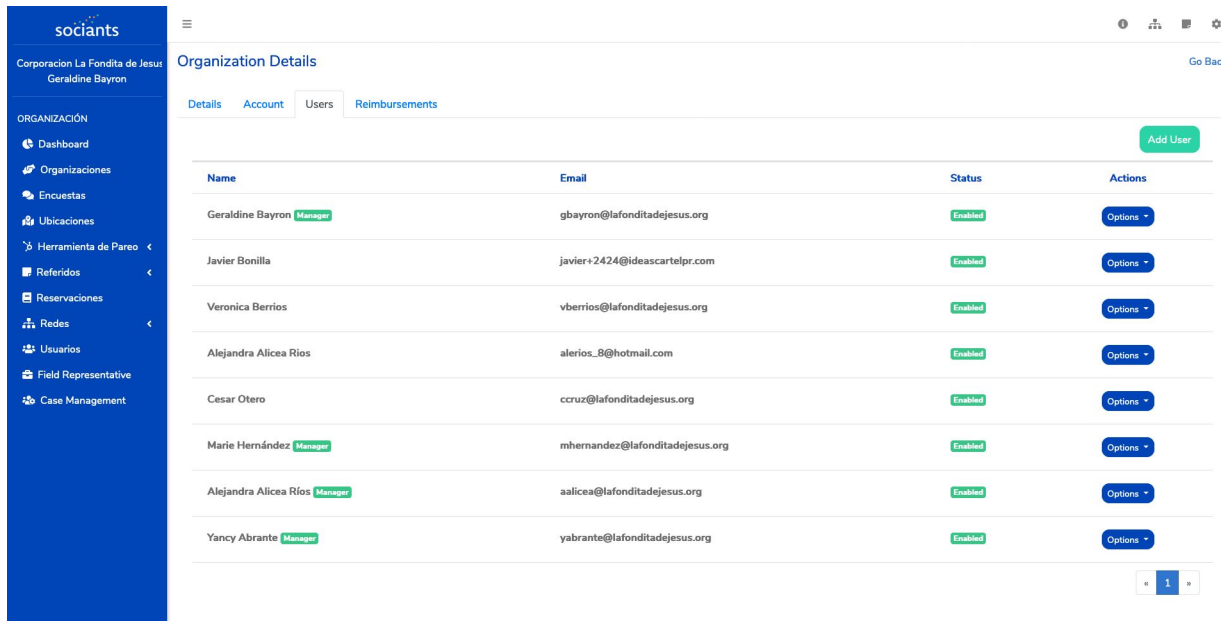


Un **Case Manager o Manejador de Casos**, es aquella persona en su organización que tiene la capacidad de realizar referidos y asignar servicios sociales a personas con la necesidad.



Usuarios

El administrador de la cuenta puede invitar a los usuarios de la organización y asignar sus respectivos roles en Sociants.



The screenshot shows the 'Organization Details' page for 'Corporacion La Fondita de Jesus' managed by 'Geraldine Bayron'. The 'Users' tab is selected, displaying a table of users with columns for Name, Email, Status, and Actions. There is an 'Add User' button at the top right of the table.

Name	Email	Status	Actions
Geraldine Bayron Manager	gbayron@lafonditadejesus.org	Enabled	Options
Javier Bonilla	javier+2424@ideascartelpr.com	Enabled	Options
Veronica Berrios	vberrios@lafonditadejesus.org	Enabled	Options
Alejandra Alicea Rios	aleries_B@hotmail.com	Enabled	Options
Cesar Otero	ccruz@lafonditadejesus.org	Enabled	Options
Marie Hernández Manager	mhernandez@lafonditadejesus.org	Enabled	Options
Alejandra Alicea Rios Manager	aalicea@lafonditadejesus.org	Enabled	Options
Yancy Abrante Manager	yabrante@lafonditadejesus.org	Enabled	Options

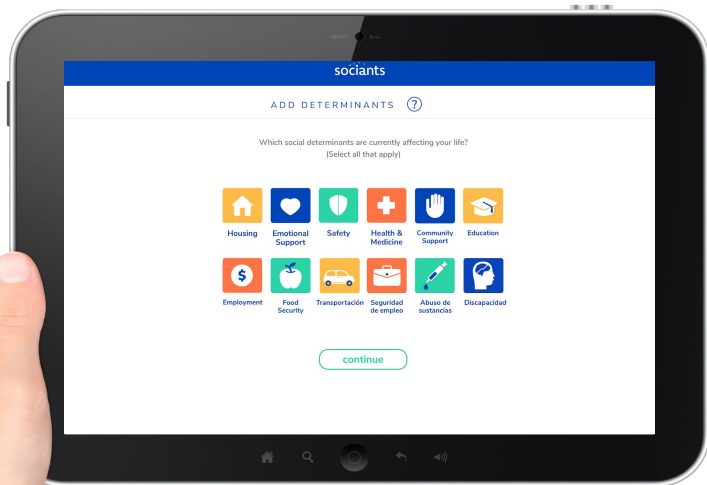
- Su cuenta básica incluye dos (2) usuarios por organización
- Los usuarios pueden ser añadidos, deshabilitados y removidos en cualquier momento
- El Administrador puede ayudar al usuario a darle reset a su contraseña
- Consulte con Sociants para roles y permisos específicos de su organización



CERNIMIENTO DE NECESIDADES

Registro de Necesidades

Basado en los determinantes sociales que afectan la salud de las personas



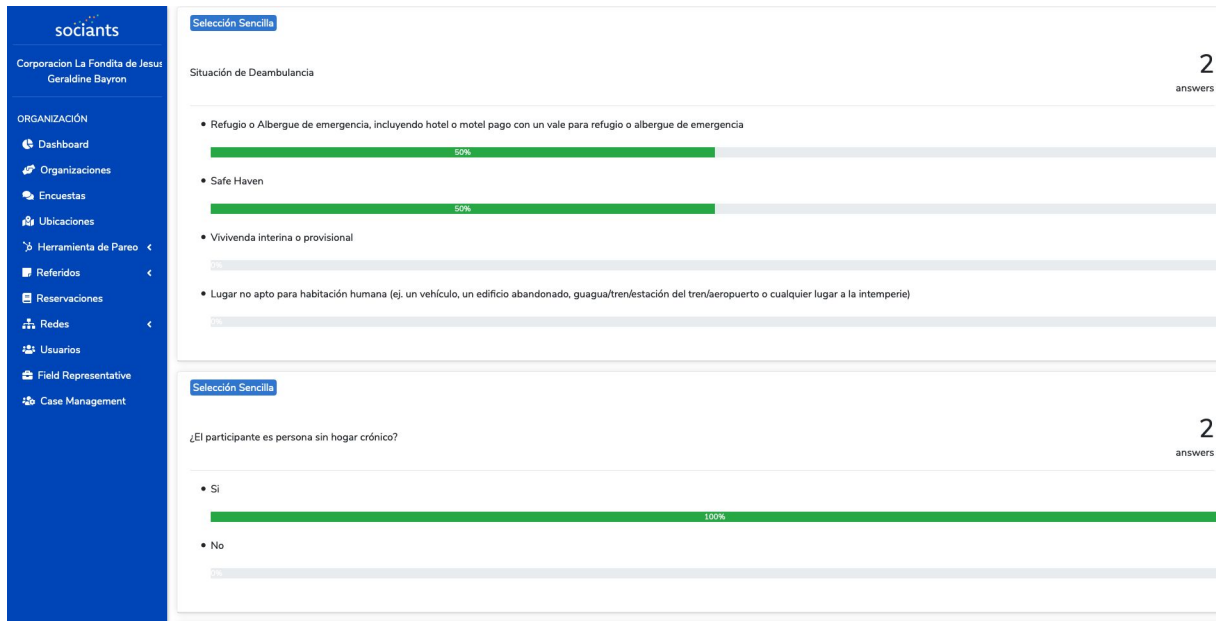
Sociants aplicó la herramienta de evaluación de necesidades sociales relacionadas con la salud de las comunidades de salud responsables del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).

	Abuso Sustancias	
Vivienda	Seguridad	Educación
Alimentación	Económico	Salud Física
Transportación	Trabajo	Salud Mental
Utilidades	Comunidad y Familia	Incapacidad



Encuestas Digitales

Identifica las necesidades de las personas en su comunidad usando data estandarizada y en tiempo real.



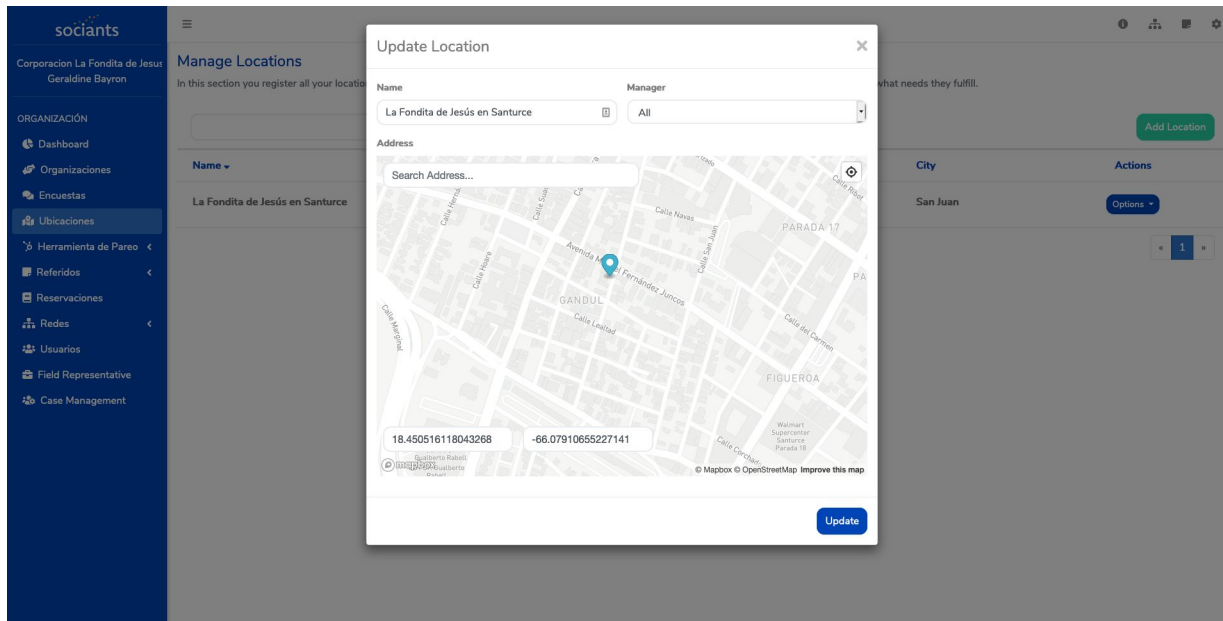
- Creación de encuestas ilimitadas.
- Resultados en tiempo real y solo visibles para la organización
- Permite identificar a las personas por respuestas contestadas
- Pregunta condicionales
- Permite definir niveles de urgencias y recurrencia de asistencia
- Encuestas se pueden compartir con otras organizaciones y accesible a distintas poblaciones
- Reportes descargable



UBICACIONES Y RECURSOS

Ubicaciones

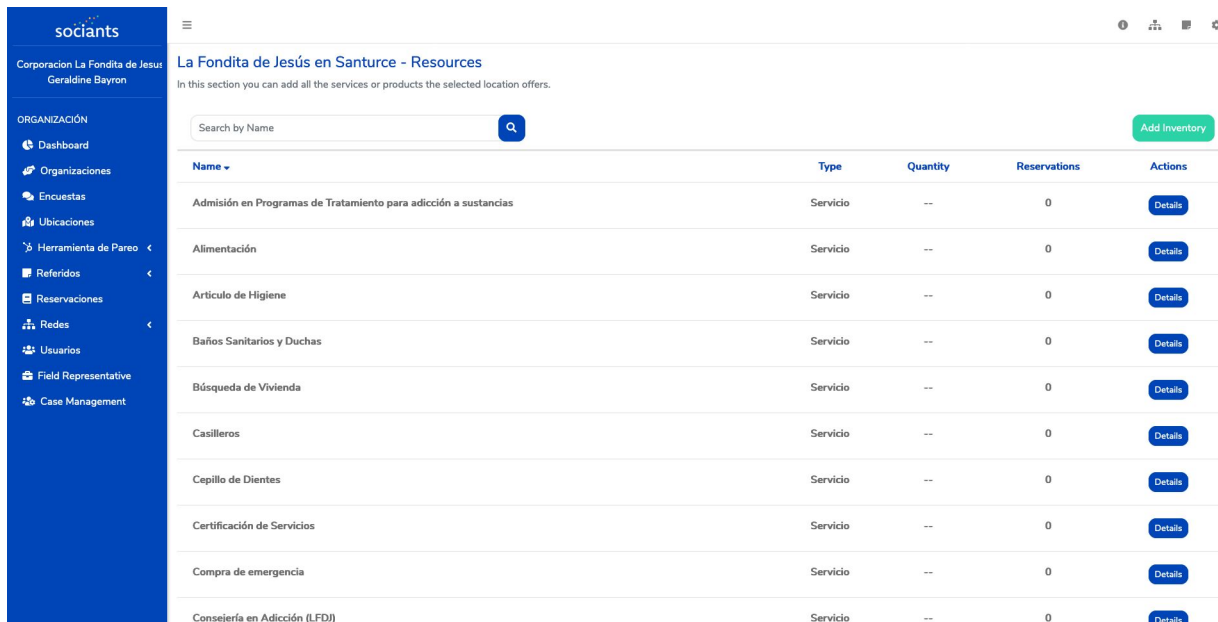
Identificamos con precisión la ubicación de los centros de ayuda, oficinas centrales, albergues y lugares de apoyo comunitario.



- Creación de ubicaciones y centros ilimitados
- Una organización puede tener múltiples ubicación y centros
- Se identifican con precisión usando mapas y coordenadas
- Gerentes y puntos de contactos independientes por ubicación
- Cada ubicación contiene inventario de recursos (productos y servicios) por separado

Recursos

Su organización identifica los recursos y suministros disponibles que necesite identificar como inventario de sus programas sociales.



The screenshot shows the 'Resources' page in the sociants application. The left sidebar contains a menu with options like Dashboard, Organizaciones, Encuestas, Ubicaciones, Herramienta de Pareo, Referidos, Reservas, Redes, Usuarios, Field Representative, and Case Management. The main content area is titled 'La Fondita de Jesús en Santurce - Resources' and includes a search bar and an 'Add Inventory' button. Below this is a table listing various resources.

Name	Type	Quantity	Reservations	Actions
Admisión en Programas de Tratamiento para adicción a sustancias	Servicio	--	0	Details
Alimentación	Servicio	--	0	Details
Artículo de Higiene	Servicio	--	0	Details
Baños Sanitarios y Duchas	Servicio	--	0	Details
Búsqueda de Vivienda	Servicio	--	0	Details
Casilleros	Servicio	--	0	Details
Cepillo de Dientes	Servicio	--	0	Details
Certificación de Servicios	Servicio	--	0	Details
Compra de emergencia	Servicio	--	0	Details
Consejería en Adicción (LFDI)	Servicio	--	0	Details

- Creación de inventario ilimitado
- Categorización por tipo de servicio y productos basado en el determinante social y la necesidad del individuo
- Mantiene un control en vivo del inventario disponible en cada centro
- Alertas para identificar falta de recursos en el sistema



¿CÓMO CREAR UN CASO?

Field Representative

Manejo de Casos y Referidos



Crear y manejar nuevos casos de individuos de manera digital, remotamente.



Realizar la coordinación de servicios sociales a través de la plataforma



Medir el impacto de la intervención social



Realizar referidos de casos con otras organizaciones.



Añadir notas y documentos sobre el caso para historial



Realizar cernimientos digitales



Conocer en tiempo real la asistencia que se provee con un historial por persona



Realizar búsqueda de proveedores comunitarios que puedan brindar la ayuda a través de la plataforma.

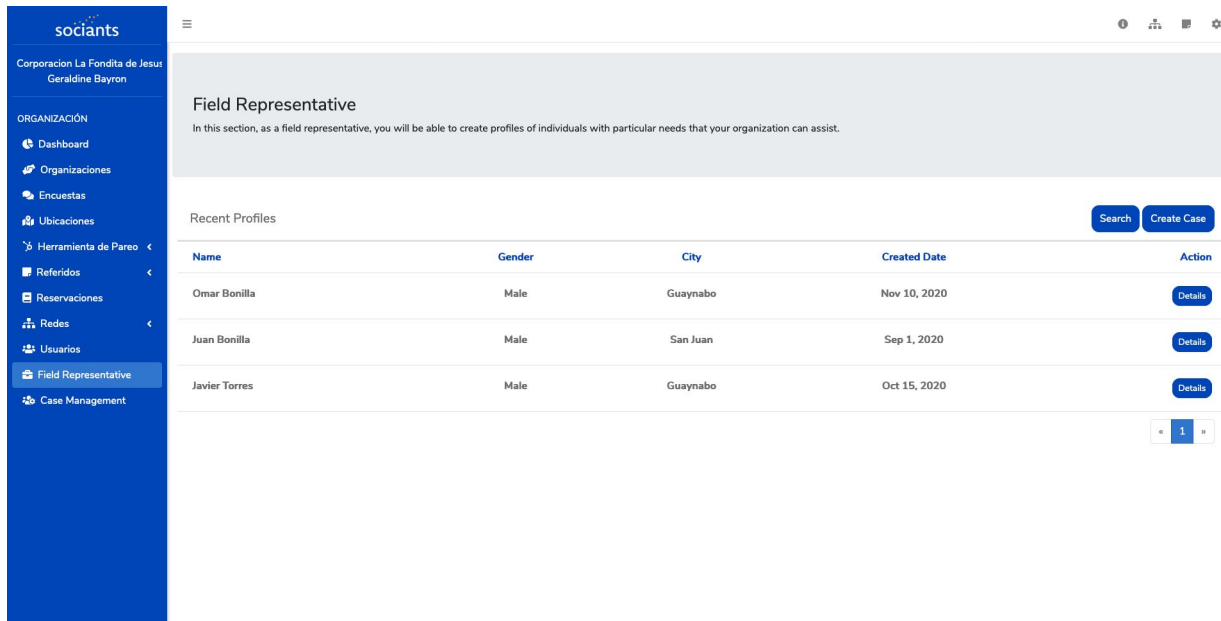


Cerrar los casos de los individuos de manera saludable



Field Representative / Entrevistador

Con el rol de Field Representative podrán crear nuevos casos de individuos con necesidad y mantener todo su historial de asistencia en récord.



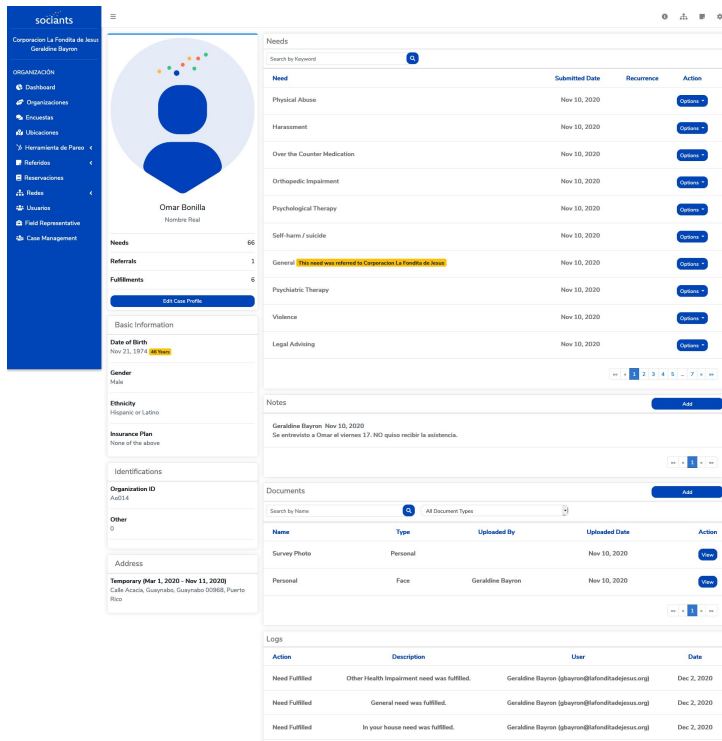
The screenshot shows the 'Field Representative' section of the sociants application. The left sidebar contains a navigation menu with options: Dashboard, Organizaciones, Encuestas, Ubicaciones, Herramienta de Pareo, Referidos, Reservaciones, Redes, Usuarios, Field Representative (selected), and Case Management. The main content area has a header 'Field Representative' with a subtext: 'In this section, as a field representative, you will be able to create profiles of individuals with particular needs that your organization can assist.' Below this is a table titled 'Recent Profiles' with columns: Name, Gender, City, Created Date, and Action. The table lists three profiles: Omar Bonilla, Juan Bonilla, and Javier Torres. Each profile has a 'Details' button next to it. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1'.

Name	Gender	City	Created Date	Action
Omar Bonilla	Male	Guaynabo	Nov 10, 2020	Details
Juan Bonilla	Male	San Juan	Sep 1, 2020	Details
Javier Torres	Male	Guaynabo	Oct 15, 2020	Details

- Creación de casos ilimitado
- Búsqueda avanzada usando datos de la persona
- Provee datos resumidos para fácil manejo
- Entrevistador puede identificar necesidades específicas o utilizar alguna de las encuestas / entrevistas de cernimiento creadas en el sistema
- Permite ver el estado de cada persona entrevistada

Case Management / Manejador de Caso

Con el rol de Manejador de Caso podran ver el archivo de la persona y realizar referido de asistencia social entre su organización u otra organización en el directorio.



The screenshot displays the 'sociants' Case Management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Organizaciones, Encuestas, Ubicaciones, Herramienta de Planes, Referidos, Reservas, Roles, Usuarios, Field Representative, and Case Management. The main area shows a profile for 'Omar Bonilla' (Nombre Real). Below the profile, there are sections for 'Needs' (1), 'Referrals' (1), and 'Fulfillments' (6). The 'Basic Information' section includes Date of Birth (Nov 21, 1974), Gender (Male), Ethnicity (Hispanic or Latino), and Insurance Plan (None of the above). The 'Identifications' section shows Organization ID (A0004) and Other (0). The 'Address' section shows Temporary (Mar 1, 2020 - Nov 11, 2020) and Permanent (Calle Acacia, Guaymas, Guaymas 02068, Puerto Rico). The 'Needs' table lists various needs with their status and recurrence. The 'Notes' section shows a note from Geradine Bayron dated Nov 10, 2020. The 'Documents' section shows a document titled 'Survey Photo' uploaded by Geradine Bayron on Nov 10, 2020. The 'Logs' section shows a log of actions, including 'Need Fulfilled' and 'Need Fulfilled'.

Need	Submitted Date	Recurrence	Action
Physical Abuse	Nov 10, 2020		Options
Harassment	Nov 10, 2020		Options
Over the Counter Medication	Nov 10, 2020		Options
Orthopedic Impairment	Nov 10, 2020		Options
Psychological Therapy	Nov 10, 2020		Options
Self-harm / suicide	Nov 10, 2020		Options
General	Nov 10, 2020		Options
Psychiatric Therapy	Nov 10, 2020		Options
Violence	Nov 10, 2020		Options
Legal Advising	Nov 10, 2020		Options

Document	Type	Uploaded By	Uploaded Date	Action
Survey Photo	Personal	Geradine Bayron	Nov 10, 2020	View

Action	Description	User	Date
Need Fulfilled	Other Health Impairment need was fulfilled.	Geradine Bayron (gbayron@lafondadajessus.org)	Dec 2, 2020
Need Fulfilled	General need was fulfilled.	Geradine Bayron (gbayron@lafondadajessus.org)	Dec 2, 2020
Need Fulfilled	In your house need was fulfilled.	Geradine Bayron (gbayron@lafondadajessus.org)	Dec 2, 2020

- Manejo de casos ilimitado
- Búsqueda avanzada usando datos de la persona
- Identificación de datos completo del individuo capturados por el Encuestador (Field Representative)
- Coordinación de asistencia a través de referidos internos
- Coordinación de asistencia social con otras organizaciones
- Control y administración del estado de cada referido realizado
- Panel para conocer el estado de las necesidades identificadas
- Capacidad para tomar notas del caso
- Capacidad para añadir diferentes tipos de documentación relacionada al caso (personal o administrativo)
- Historial de toda actividad relacionada con cada caso
- Puntos de contacto con el individuo
- Capacidad para generar reportes



¿CÓMO MANEJAR UN CASO?

Case Management

Asistencia Inmediata o Realizar referido del caso



New Era
Ciara Melendez

ORGANIZATION

- Dashboard
- Organizations
- Surveys
- Locations
- Matching Tool
- Referrals
 - Sent
 - Received
- Reservations
- Networks
- Users
- Field Representative







Received Referrals

In this section, you will see a list of received referrals. You can either accept or decline the request.

Search

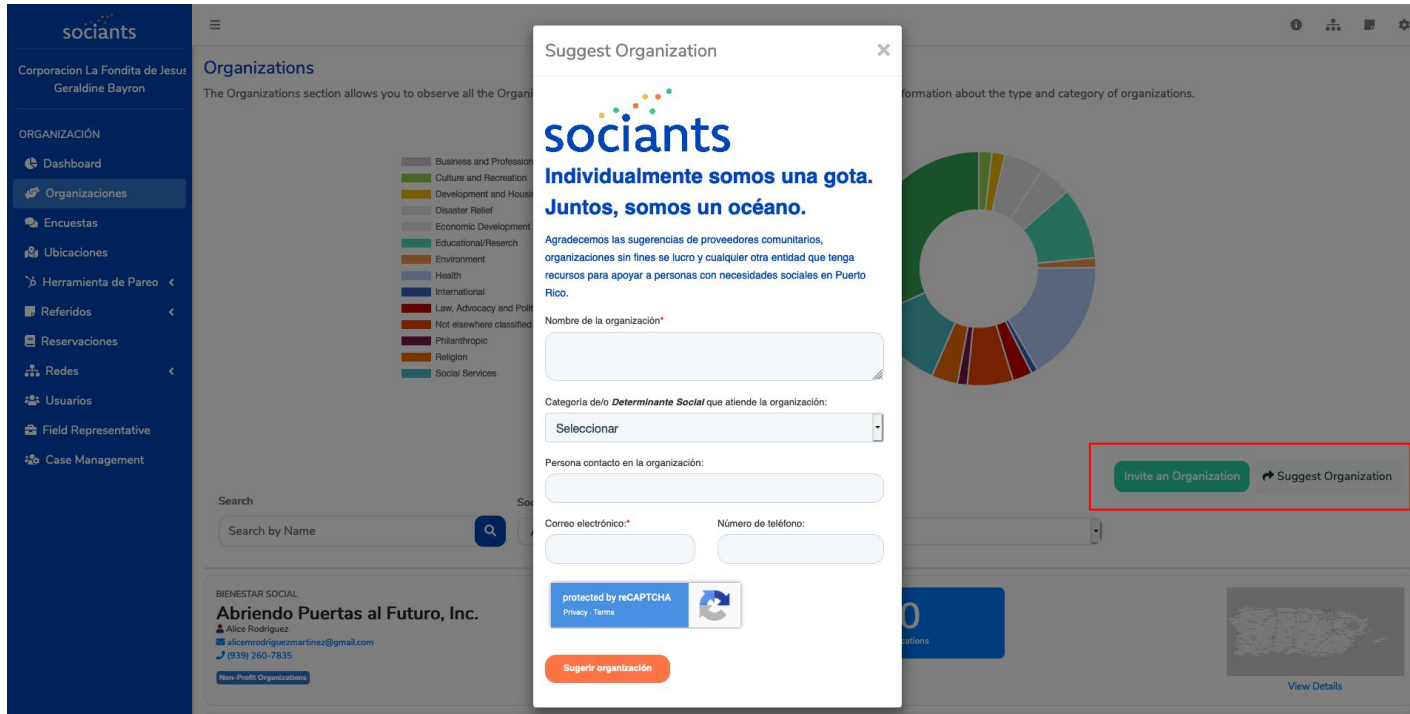

Sent By	Need	Recurrence	Actions
Organización Base Comunitaria	Community Social Workers	One Time	Accept / Decline

« 1 »

A decorative graphic consisting of eight colored dots (yellow, green, orange, and white) arranged in a curved, upward-pointing arc above the text.

¿CÓMO INVITAR A ORGANIZACIONES ALIADAS?

Referido de organizaciones con la que colaboran..



sociants

Corporacion La Fondita de Jesus
Geraldine Bayron

ORGANIZACIÓN

- Dashboard
- Organizaciones
- Encuestas
- Ubicaciones
- Herramienta de Pareo
- Referidos
- Reservaciones
- Redes
- Usuarios
- Field Representative
- Case Management

Organizations

The Organizations section allows you to observe all the Organizations.

Business and Professional Services
Culture and Recreation
Development and Housing
Disaster Relief
Economic Development
Educational/Research
Environment
Health
International
Law, Advocacy and Policy
Not elsewhere classified
Philanthropic
Religion
Social Services

Search

Search by Name

BIENESTAR SOCIAL
Abriendo Puertas al Futuro, Inc.
Alice Rodriguez
alicerodriguezmartinez@gmail.com
(939) 260-7635
Non-Profit Organizations

Suggest Organization

sociants
Individualmente somos una gota.
Juntos, somos un océano.

Agradecemos las sugerencias de proveedores comunitarios, organizaciones sin fines de lucro y cualquier otra entidad que tenga recursos para apoyar a personas con necesidades sociales en Puerto Rico.

Nombre de la organización*

Categoría de lo **Determinante Social** que atiende la organización:
Seleccionar

Persona contacto en la organización:

Correo electrónico:* Número de teléfono:

protected by reCAPTCHA
Privacy Terms

Sugerir organización

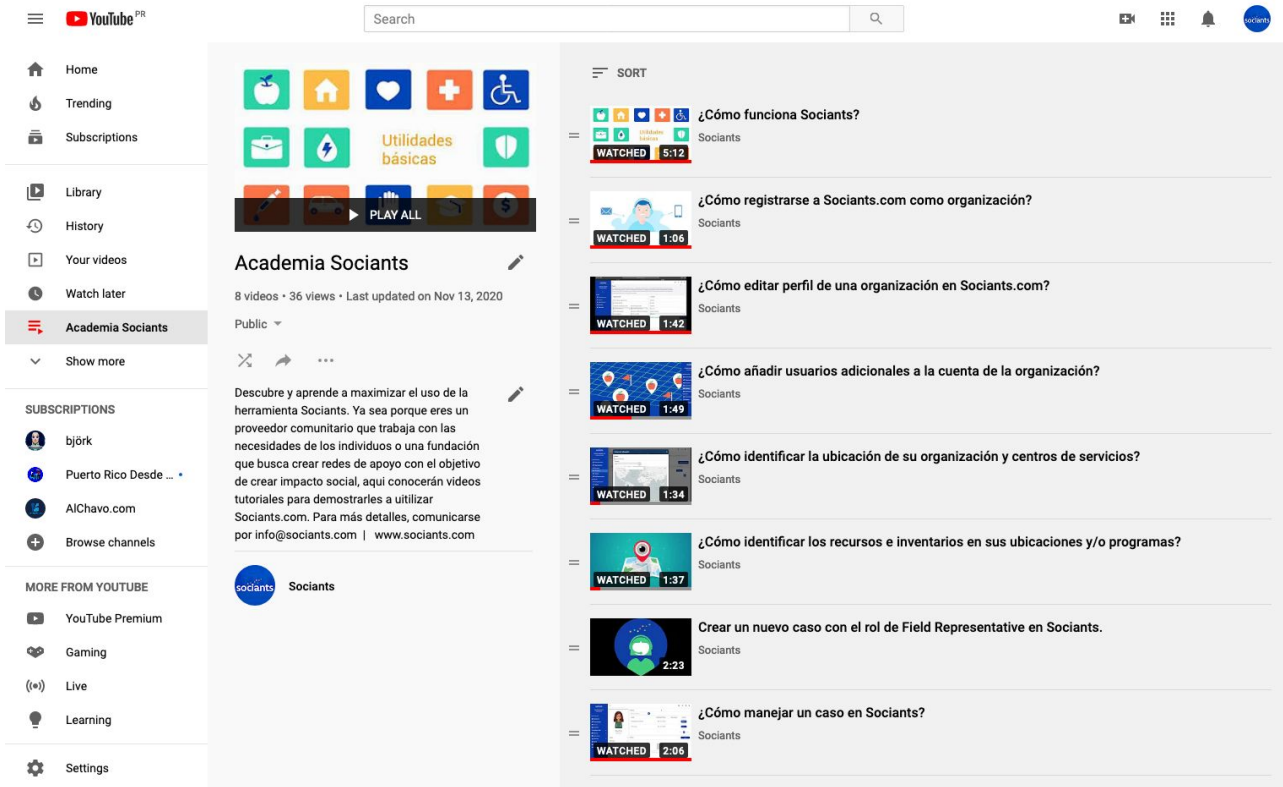
Invite an Organization Suggest Organization



RECURSO DE AYUDA

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL2kBUxjh1KqtZaNx49RjttUCurgADQT6>

Recursos, adiestramientos, webinars y updates...



The screenshot shows the YouTube channel page for 'Sociants'. The left sidebar includes navigation links: Home, Trending, Subscriptions, Library, History, Your videos, Watch later, Academia Sociants (selected), Show more, SUBSCRIPTIONS (björk, Puerto Rico Desde..., AlChavo.com, Browse channels), MORE FROM YOUTUBE (YouTube Premium, Gaming, Live, Learning, Settings).

The main content area features a 'PLAY ALL' button and a video player. Below the player, the channel name 'Academia Sociants' is displayed with 8 videos and 36 views, last updated on Nov 13, 2020. The channel is public. A description in Spanish explains the channel's purpose: to help users maximize the use of the Sociants tool by creating support networks and social impact.

The video list on the right includes:

- ¿Cómo funciona Sociants? (5:12)
- ¿Cómo registrarse a Sociants.com como organización? (1:06)
- ¿Cómo editar perfil de una organización en Sociants.com? (1:42)
- ¿Cómo añadir usuarios adicionales a la cuenta de la organización? (1:49)
- ¿Cómo identificar la ubicación de su organización y centros de servicios? (1:34)
- ¿Cómo identificar los recursos e inventarios en sus ubicaciones y/o programas? (1:37)
- Crear un nuevo caso con el rol de Field Representative en Sociants. (2:23)
- ¿Cómo manejar un caso en Sociants? (2:06)



NUESTRO EQUIPO DE APOYO

RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y CALIDAD DE DATOS



July Ortíz

Community Success Manager

july@sociants.com



Coralís Nevárez

Data Quality Associate

cnevarez@sociants.com



REGISTRE SU
ORGANIZACIÓN
HOY



info@sociants.com
www.sociants.com

